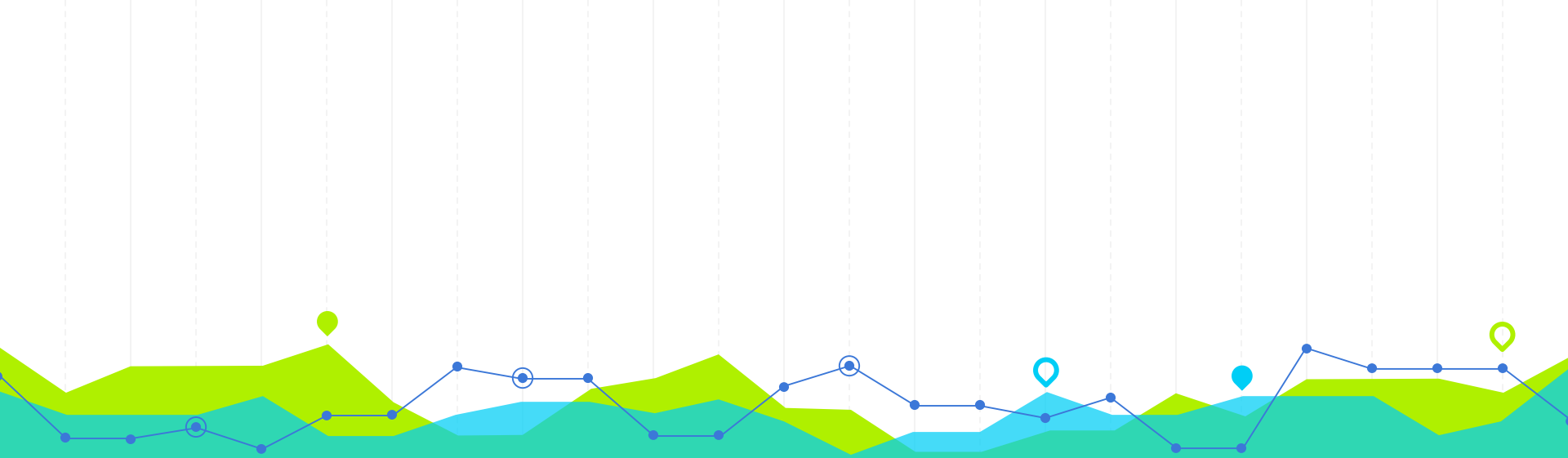




校園常見通報事件 辨識與處理

學校社工師林肇奎



脆弱家庭

從兒虐高風險家庭轉變而來

1



你眼中的脆弱家庭是？

<https://www.youtube.com/watch?v=qp0-WKloAxl>

<https://www.youtube.com/watch?v=E6hIhWGyVnE>

- 
- 兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫
 - 殺子自殺案件頻傳

背景

通報法源依據

兒童及少年福利與權益保障法 第54條

- 教育人員於執行業務時知悉兒童及少年有未獲適當照顧之虞，應通報主管機關。

兒童及少年高風險家庭通報及協助辦法 第3條

- 教育人員於執行業務時知悉有兒童及少年高風險家庭時，應填具通報表通報主管機關。



行政院107年2月26日核定強化
社會安全網計畫。

脆弱家庭六大風險類型

1

家庭經濟陷困致有福利需求

2

因家庭遭逢變故致家庭功能
受損致有福利需求

評估指標參考

一、家庭經濟陷困致有福利需求

1. 因長期性失業致家庭經濟陷困
2. 因急難變故致家庭經濟陷困
3. 因家庭成員傷病醫療致家庭經濟陷困
4. 福利身分、資格爭議致家庭經濟陷困
5. 家庭因債務致經濟陷困



評估指標參考

二、因家庭遭逢變故致家庭功能受損 致有福利需求

1. 天然災害或意外事故等突發性事件致家庭功能受損
2. 主要照顧者突發性變故發生致家庭功能受損



脆弱家庭六大風險類型



家庭關係衝突或疏離致
有福利需求

3

兒少發展不利處境致有
特殊照顧或福利需求

4

評估指標參考

三、家庭關係衝突或疏離致有福利需求

1. 家庭成員組成複雜致家庭成員有安全疑慮
2. 親密關係不協調或衝突（未達家庭暴力程度）致家庭成員身心健康疑慮
3. 家庭成員關係不協調或衝突（未達家庭暴力程度）致家庭成員身心健康疑慮



評估指標參考

四、兒少發展不利處境 致有特殊照顧或福利需求

1. 具有特殊照顧需求之兒少
2. 主要照顧者資源或教養知能不足
3. 兒少不適應行為致有照顧問題



脆弱家庭六大風險類型

5

家庭成員身心障礙或傷、病、失能，致有特殊照顧或福利需求

6

因個人生活適應困難致有福利需求



評估指標參考

五、家庭成員身心障礙或傷、病、失能， 致有特殊照顧或福利需求

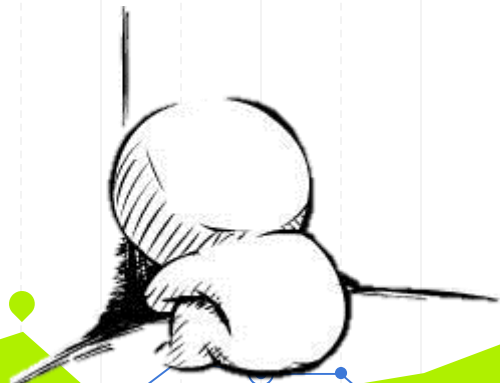
1. 失能、失智或身心障礙、重大傷病者等致有特殊照顧或福利需求
2. 原照顧者不勝負荷或因故無法照顧
3. 罹患精神疾病致有特殊照顧或福利需求
4. 酒癮、藥癮等成癮性行為致有特殊照顧或福利需求



評估指標參考

六、因個人生活適應困難致有福利需求

1. 自殺 / 自傷行為致有福利需求
2. 社會支持網絡薄弱致有福利需求
3. 流落街頭、居無定所致有特殊照顧或福利需求



辨識/脆弱家庭

物質脆弱性

家長無法提供穩定的餐食。

衣服破舊不堪。

多日未換洗衣服或身體骯髒不潔而具異味。

家庭常有學校費用、房租遲繳等問題。

缺乏學用品。

1.

辨識/脆弱家庭

生理脆弱性

食用過期或不潔食物，經常腸胃不適。

疑似身障兒少未接受適當之醫療照護。

兒少有接受診治必要，但延誤就醫。

未成年懷孕。

上學精神不濟。

體態、行為與同齡兒少落差大。

1.

辨識/脆弱家庭

心理脆弱性

情緒起伏、變化大，如過於低落或興奮。

常有衝動行為，且無法自我控制。

有自我傷害行為。

在校園人際關係不佳，常受孤立、排擠。

常有逃學、逃家、拒/懼學行為。

辨識/脆弱家庭

環
境
脆
弱
性

家庭時常變動居所或居住成員頻繁更動。

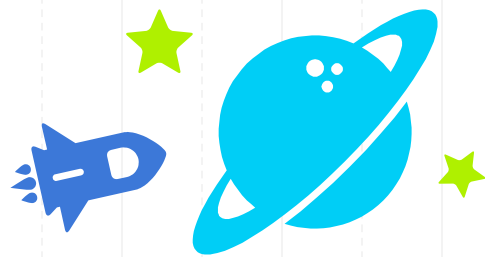
課餘流連於社區。

家長經常忘記或延誤接送兒少上下學。

出席不穩定。

主要照顧者經常性獨留兒童在家。

主要照顧者無法聯繫。



通報

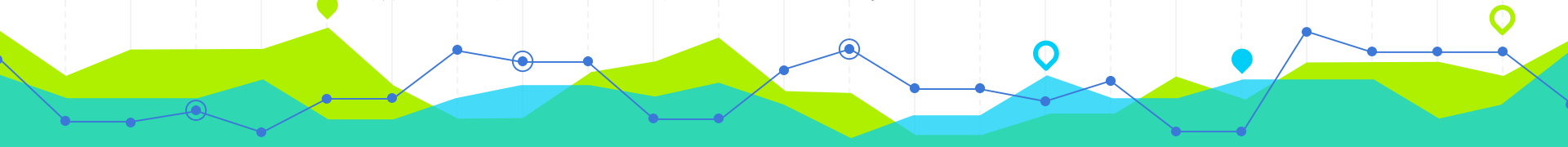


兒童及少年福利與權益保障法 第54條

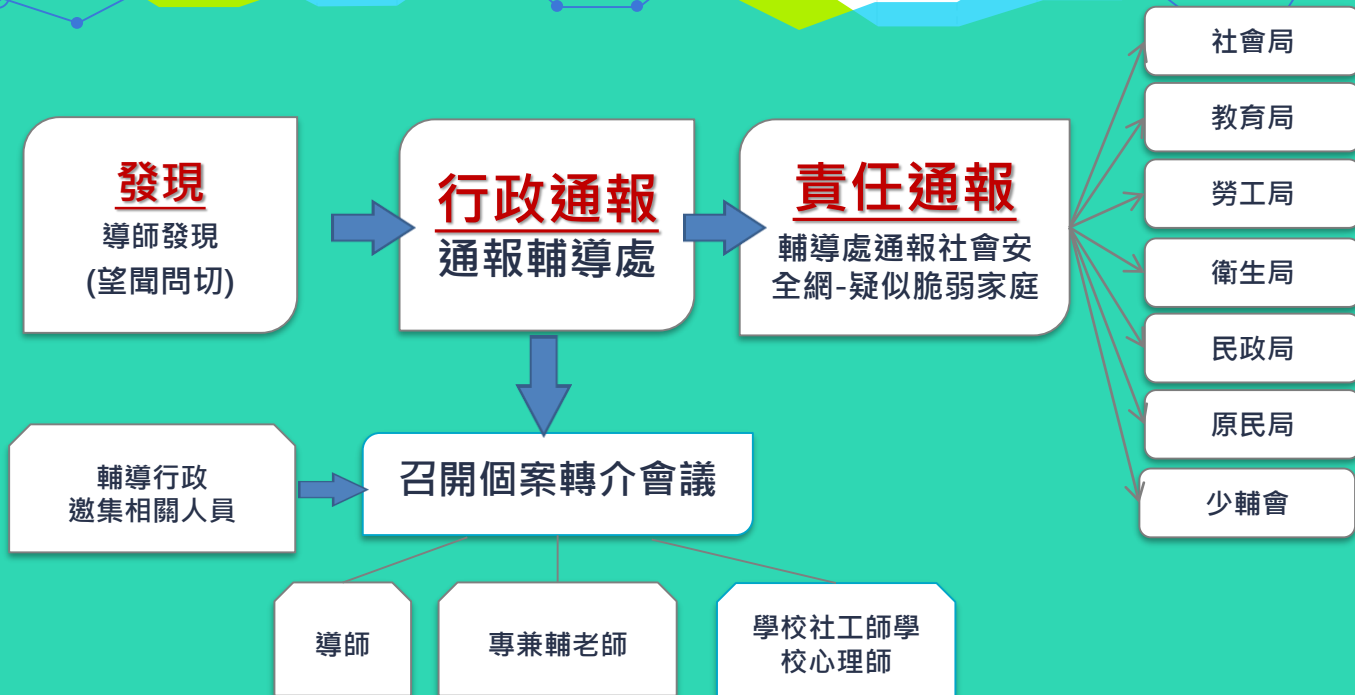
- 教育人員於執行業務時知悉兒童及少年家庭遭遇經濟、教養、婚姻、醫療或其他不利處境，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞，應通報主管機關。

脆弱家庭之兒童及少年通報協助與資訊蒐集處理利用辦法 第4條

- 教育人員於執行業務時知悉有兒童及少年有未獲適當照顧之虞時，應通報主管機關。



社會安全網通報流程



如何填寫通報表

三大重點

通報目的

內容

希望得到的協助

學生受照顧情形

家庭親子互動狀況

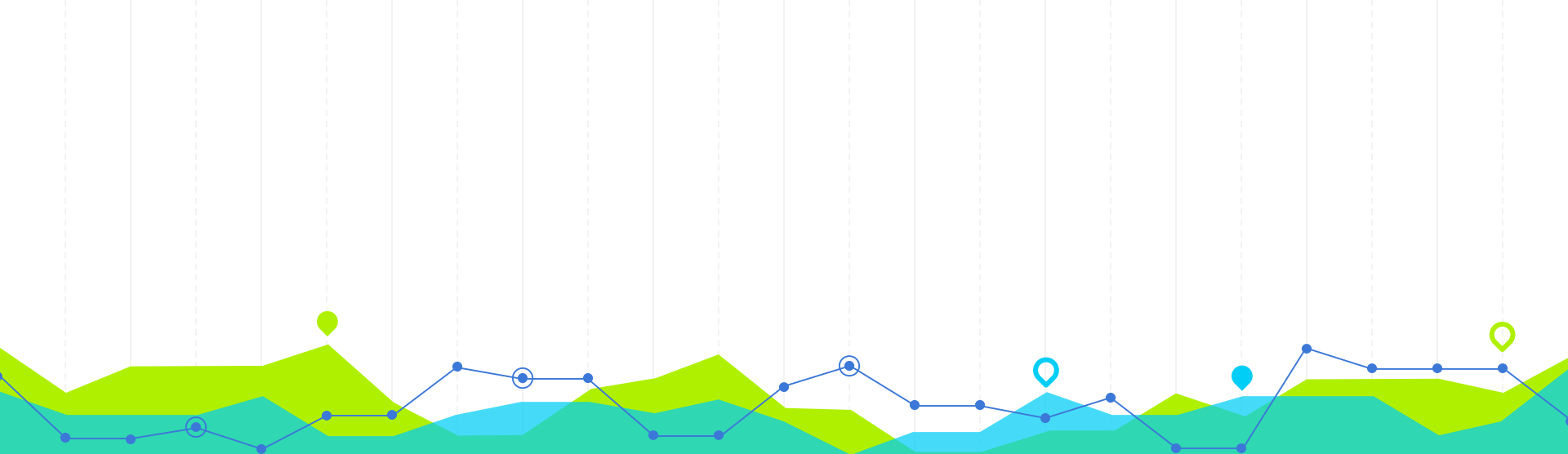
經濟狀況

其他特殊狀況

通報窗口：輔導處

通報系統：

- **社會安全網**



兒少保護事件

任何人傷害兒童皆不被允許

2

相關法源依據

- 兒童及少年福利權益保障法

第49條：任何人對**兒少**不得有之行為

第53條：**責任通報**

- 家庭暴力防治法

第50條：**教育人員**在執行**職務**時知有疑似家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關，至遲不得逾**24小時**



兒少權法第49條

任何人對於兒童及少年不得有下列行為：

- 一、遺棄。
- 二、身心虐待。
- 三、利用兒童及少年從事有害健康等危害性活動或欺騙之行為。
- 四、利用身心障礙或特殊形體兒童及少年供人參觀。
- 五、利用兒童及少年行乞。
- 六、剝奪或妨礙兒童及少年接受國民教育之機會。
- 七、強迫兒童及少年婚嫁。
- 八、拐騙、綁架、買賣、質押兒童及少年。
- 九、強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為猥褻行為或性交。
- 十、供應兒童及少年刀械、槍砲、彈藥或其他危險物品。
- 十一、利用兒童及少年拍攝或錄製暴力、血腥、色情、猥褻、性交或其他有害兒童及少年身心健康之出版品、圖畫、錄影節目帶、影片、光碟、磁片、電子訊號、遊戲軟體、網際網路內容或其他物品。
- 十二、迫使或誘使兒童及少年處於對其生命、身體易發生立即危險或傷害之環境。
- 十三、帶領或誘使兒童及少年進入有礙其身心健康之場所。
- 十四、強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為自殺行為。
- 十五、其他對兒童及少年或利用兒童及少年犯罪或為不正當之行為。

兒童及少年福利權益保障法第53條

醫事人員、社會工作人員、**教育人員**、保育人員、教保服務人員、警察、司法人員、移民業務人員、戶政人員、村（里）幹事及其他執行兒童及少年福利業務人員，於**執行業務**時知悉兒童及少年有下列情形之一者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過二十四小時：

- 一、施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質。
- 二、充當第四十七條第一項場所之侍應。
- 三、**遭受第四十九條第一項各款之行為**。
- 四、有第五十一條之情形。
- 五、有第五十六條第一項各款之情形。
- 六、遭受其他傷害之情形。

家暴防治法第50條

醫事人員、社會工作人員、**教育人員**、保育人員、警察人員、移民業務人員及其他執行家庭暴力防治人員，在**執行職務**時知有**疑似家庭暴力**，應立即通報當地主管機關，至遲不得逾二十四小時。

前項通報之方式及內容，由中央主管機關定之；**通報人之身分資料，應予保密**。

主管機關接獲通報後，應即行處理，並評估有無兒童及少年目睹家庭暴力之情事；必要時得自行或委請其他機關（構）、團體進行訪視、調查。主管機關或受其委請之機關（構）或團體進行訪視、調查時，得請求警察機關、醫療（事）機構、**學校**、公寓大廈管理委員會或其他相關機關（構）協助，**被請求者應予配合**。



補充資料-兒少權法第56條

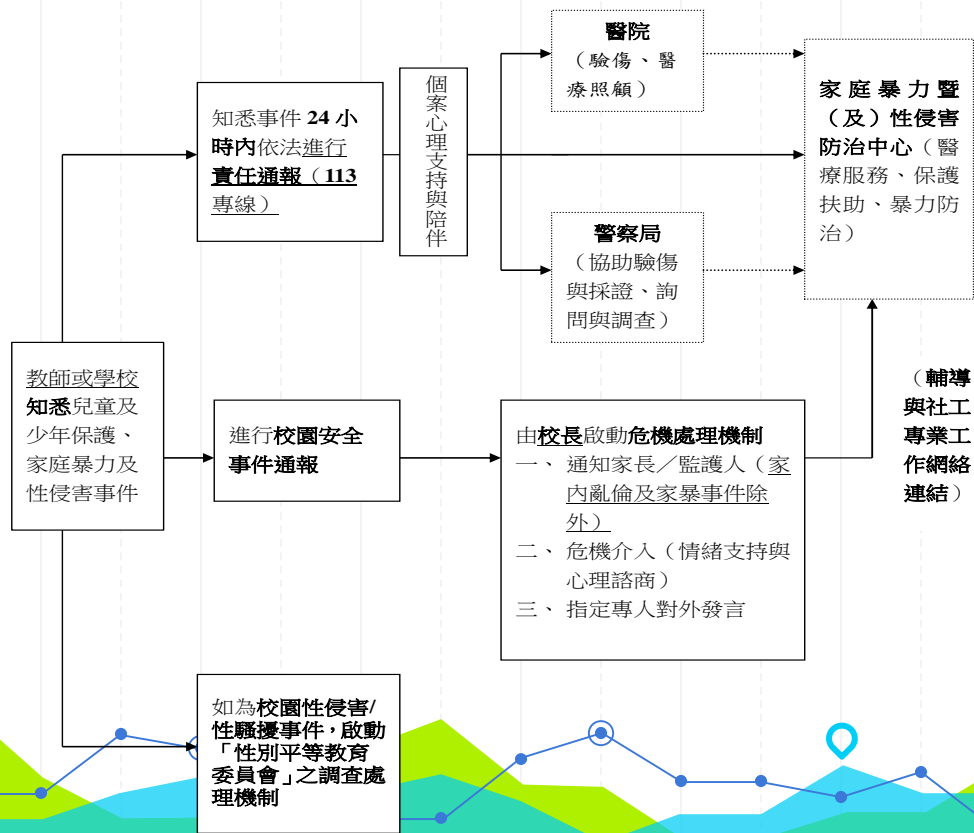
- ◎ 兒童及少年有下列各款情形之一者，直轄市、縣（市）主管機關應予保護、安置或為其他處置；必要時得進行緊急安置：
 - 一、兒童及少年未受適當之養育或照顧。
 - 二、兒童及少年有立即接受醫療之必要，而未就醫。
 - 三、兒童及少年遭受遺棄、身心虐待、買賣、質押，被強迫或引誘從事不正當之行為或工作。
 - 四、兒童及少年遭受其他迫害，非立即安置難以有效保護。



何謂家庭暴力

依據家庭暴力防治法第二條，
指家庭成員間實施**身體、精神或經濟**上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為。

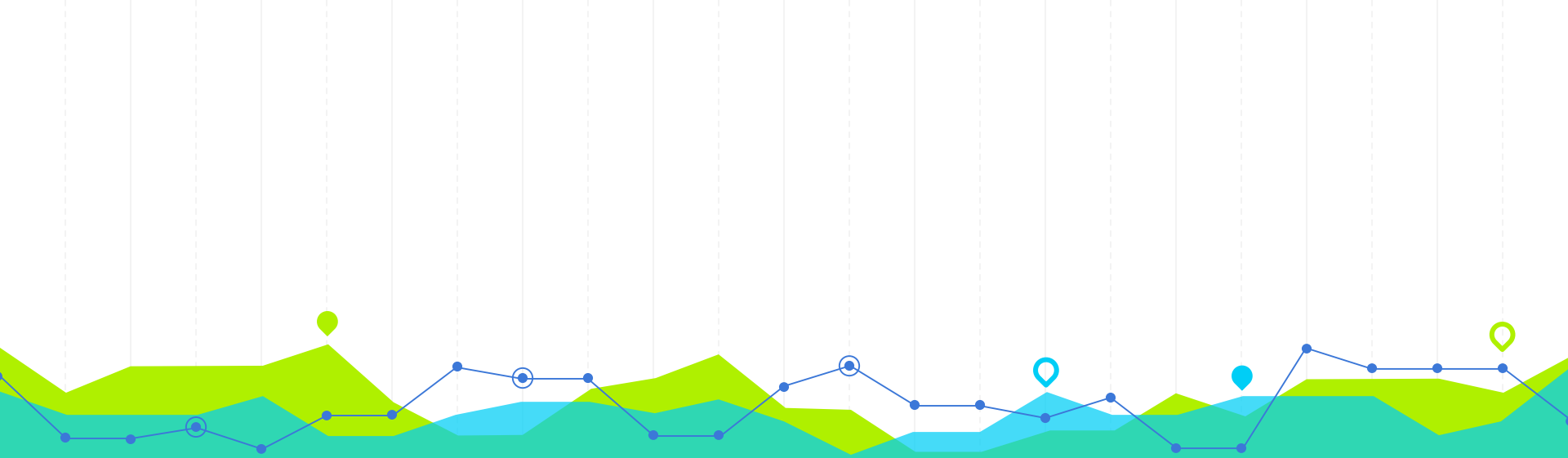
各級學校及幼稚園 兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件通報處理流程



辨識/兒少保護

1. 注意力不集中。
2. 常抱怨身體不舒服。
3. 學習狀況不穩定或退步。
4. 出席狀況不穩定，。
5. 情緒敏感起伏大，容易鬧脾氣，很難自己慢慢平復情緒。
6. 常顯露下列負向情緒特徵。
7. 面對特殊事件或衝突，會忽然失神沒反應。
8. 曾有自我傷害行為或透露自殺的意念。

9. 人際關係不佳。
10. 特別會察言觀色，多出現討好行為。
11. 與他人保持距離，缺乏親密朋友。
12. 經常出現內向行為特徵。
13. 經常出現外顯行為特徵。
14. 常以特殊行為吸引他人注意。
15. 變得愛依賴他人或易混亂無秩序，因此常需要他人幫忙。
16. 問題來時，以消極逃避的態度應付。



校園性平事件

學校以教育為原則

3

性騷擾/性猥褻/性侵害/性剝削

- ◎ <https://www.youtube.com/watch?v=uCU5doxsNVQ>
- ◎ https://www.mirrormedia.mg/projects/image_based_sex_abuse_scam/
- ◎ https://www.youtube.com/watch?v=y0NrT_coCnE
- ◎ 性平三法修法
- ◎ 性暴力防制四法增修，對抗數位性暴力。

兒童及少年性剝削防制條例36條

1. 拍攝、製造兒童或少年之性影像、與性相關而客觀上足以引起性慾或羞恥之圖畫、語音或其他物品，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。

2. 招募、引誘、容留、媒介、協助或以他法，使兒童或少年被拍攝、自行拍攝、製造性影像、與性相關而客觀上足以引起性慾或羞恥之圖畫、語音或其他物品，處三年以上十年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金。

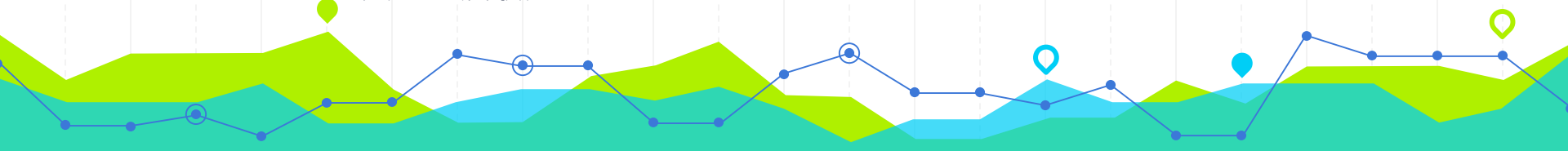
3. 以強暴、脅迫、藥劑、詐術、催眠術或其他違反本人意願之方法，使兒童或少年被拍攝、自行拍攝、製造性影像、與性相關而客觀上足以引起性慾或羞恥之圖畫、語音或其他物品者，處七年以上有期徒刑，得併科新臺幣五百萬元以下罰金。

4. 意圖營利犯前三項之罪者，依各該條項之規定，加重其刑至二分之一。

5. 前四項之未遂犯罰之。

兒童及少年性剝削防制條例38條

- 1.散布、播送、交付、公然陳列或以他法供人觀覽、聽聞兒童或少年之性影像、與性相關而客觀上足以引起性慾或羞恥之圖畫、語音或其他物品者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣五百萬元以下罰金。
- 2.意圖散布、播送、交付或公然陳列而持有前項物品者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金。
- 3.意圖營利犯前二項之罪者，依各該條項之規定，加重其刑至二分之一。販賣前二項性影像、與性相關而客觀上足以引起性慾或羞恥之圖畫、語音或其他物品者，亦同。
- 4.第一項及第三項之未遂犯罰之。
- 5.查獲之第一項至第三項之附著物、圖畫及物品，不問屬於犯罪行為人與否，沒收之。



通報法規

兒童及少年性剝削防制條例

第7條第1項：責任通報

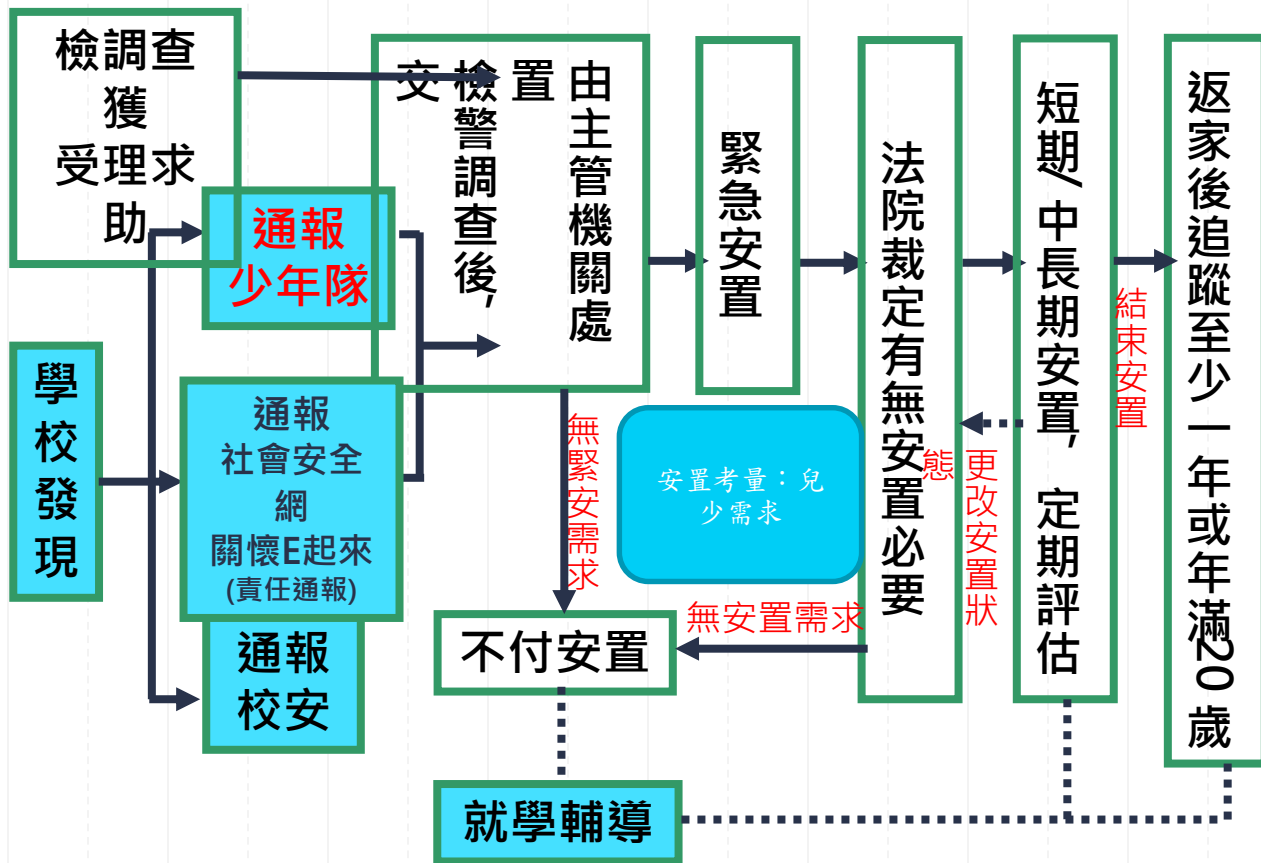
...社會工作人員、教育人員、保育人員、...，知有本條例應保護之兒童或少年，或知有第四章之犯罪嫌疑人，應即向當地直轄市、縣（市）主管機關或第五條所定機關或人員報告。

第46條：

違反第七條第一項規定者，處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰。



性剝削個案處理流程



性剝削個案通報注意事項

- ◎ 通知輔導處及學務處，**學務處**需通知警政單位介入調查。
- ◎ 學生疑有涉及性剝削議題，學校可與學校社工師討論，並進行通報。
- ◎ 學生涉及疑似性剝削案件，在警政進行筆錄調查的同時，會由社政介入，根據**家庭功能**評估是否進行短期安置。



案例討論

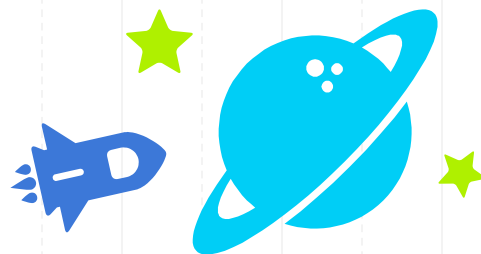
- ◎ 六年級的小志跟好朋友小明說好要互傳私密照給彼此。兩人都互相傳給對方，事後小志媽媽發現此事，告訴導師，導師來輔導室討論該如何處理此事。

案例討論

- ◎ 意願
- ◎ 誰是行為人
- ◎ 性騷擾還是性剝削
- ◎ 告訴乃論與非告訴乃論

案例討論

- ◎ <https://www.facebook.com/285499948144519/posts/5467242556636873/?mibextid=vo1riV>
- ◎ **12歲少女主動傳裸照給網友 21歲男回「想誘惑我」沒拒絕慘被判8月**
- ◎ <https://www.glorylaw.com.tw/knowledge-detail/1535/>
- ◎ <https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/1221587>



通報之後

<https://www.youtube.com/watch?v=Aslr2uSRJw8>



身為老師，我可以怎麼做？

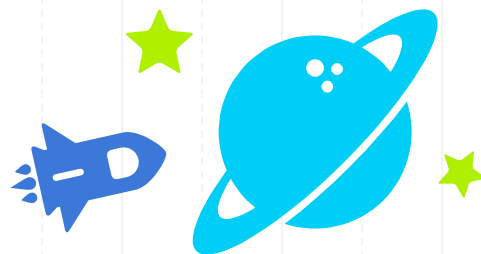
創傷知情

<https://www.youtube.com/watch?v=ju6tArEETes>



創傷與大腦

https://www.youtube.com/watch?v=4HbjDyAl4T0&list=PLTEkMXIfH6p_Nl7honA6X1K4zCQq45Fvj&index=5



該如何問/聊



關懷探詢

◎ 自然關懷學生近況和家庭環境

例句：老師注意到你最近和以前不太一樣...，是不是有發生什麼事情讓你煩惱？像是學校或是家裡有什麼事嗎？

傾聽接納

- ◎ 觀察學生是否表露對家庭狀況或事件的情緒或態度反應，無論學生是否有所回應，老師態度宜傾聽接納，勿過多追問或評價對錯造成學生應對壓力。

細心警覺

- ◎ 注意學生背景或其他資訊來源是否有家庭重要意外事件或危機因子
- ◎ 獲知學生父母吵架有警方介入的事件，或是學生曾陪同家人因為家庭暴力事件就診驗傷
- ◎ 學生持家長保護令秘密轉學就讀
- ◎ 家庭有其他危機因子，如父母失業、藥酒癮、精神疾病等

同理支持

- 表達同理與安慰，告知將繼續思考未來可如何協助學生的方法

例句: 碰到這樣的問題，真的很讓人煩惱，老師會和你一起想想是不是有其他的方法可以幫忙你。

老師你可以

1. 直接關懷兒童生活狀況，給予情緒支持和安全提醒。
2. 將非暴力/性別平等的學習融入教學課程，提供兒童正確的認知。
3. 創造更多正向經驗與成就，例如請兒童擔任小幫手或是發展興趣，鼓勵學生參與活動並肯定其付出。
4. 協助學生發展衝突解決和人際互動技巧，學習應用非憤怒暴力或非退縮忍耐的兩極化問題解決方法，因應生活挫折和衝突。
5. 察覺危機，必要時轉介其他系統處理

The background of the slide features a landscape of mountains at sunset. The sky is a gradient of orange and yellow, while the mountains are silhouetted in shades of blue. Overlaid on this image are several vertical white dashed lines that divide the entire slide into equal-width columns.

學校是孩子保護孩子的第一線

THANKS!

